

La Dirección de **REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL Y COMERCIAL SANPER, S. L.** se compromete a introducir de forma progresiva en sus actividades criterios de calidad y ambientales, de forma que se pueda garantizar que los trabajos que se desarrollan en las distintas áreas de la empresa tengan en cuenta estos factores. Con la adopción de ésta Política de Calidad y Medio Ambiente, se compromete a la protección del medio ambiente, así como a la prevención de la contaminación en todas las actividades que la empresa desarrolla. De igual modo, se compromete a la ejecución correcta y eficaz de los trabajos de **VENTA Y SERVICIOS TÉCNICOS DE MAQUINARIA Y EQUIPAMIENTOS PARA CÁMARAS FRIGORÍFICAS. VENTA, INSTALACIÓN Y REPARACIÓN DE INSTALACIONES DE REFRIGERACIÓN Y FRÍO INDUSTRIAL**, involucrando paulatinamente a las distintas unidades organizativas y a todos y cada uno de los empleados que forman parte de las mismas en la consecución de este objetivo.

**REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL Y COMERCIAL SANPER, S. L.** se compromete a:

- Determinar y proporcionar los recursos necesarios, tanto materiales como humanos, con el objeto de implementar y mantener el Sistema de Gestión.
- Establecer los mecanismos para prevenir la contaminación, así como fomentar el uso sostenible de los recursos con objeto de minimizar los consumos de materias primas y la generación de residuos.
- Ofrecer servicios y productos de calidad, que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, apostando por el cumplimiento de la legislación aplicable, y con otros requisitos que la empresa suscriba.
- Mantener contacto permanente con nuestros clientes y proveedores, con objeto de poder colaborar en la mejora e innovación de los productos y servicios ofrecidos por nuestra empresa, desde el punto de vista de gestión ambiental y de calidad.
- Cumplir con los requisitos establecidos en la **Norma UNE-EN-ISO 9001:2015, Norma UNE-EN-ISO 14001:2015**, y mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión a través de la revisión periódica del mismo, haciendo hincapié en la mejora continua del desempeño ambiental de la empresa.
- Orientar el control de los procesos de la organización hacia la reducción, eliminación y prevención de los riesgos del sistema.
- Establecer los cauces necesarios para garantizar la comunicación, sensibilización y formación en materias de calidad y medio ambiente de los empleados de **REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL Y COMERCIAL SANPER, S. L.**, así como la comprensión y aceptación de ésta Política de Calidad y Medio Ambiente por empresas colaboradoras.
- Implicar y motivar al personal de la empresa y que, en su caso, trabajen en nombre de **REFRIGERACIÓN INDUSTRIAL Y COMERCIAL SANPER, S. L.**, con objeto de buscar su participación en la gestión y desarrollo del Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado.
- Establecer y difundir a todo el personal los objetivos en materia de calidad y medio ambiente, los cuáles irán encaminados a garantizar el proceso de mejora continua. Dichos objetivos han de ser medibles y coherentes con la presente Política de Calidad y Medio Ambiente.
- Revisar esta Política de Calidad y Medio Ambiente para su continua adecuación.
- Difundir esta Política de Calidad y Medio Ambiente dentro y fuera de la organización.

**Roquetas de Mar (Almería), a 01 de Noviembre de 2017**

